

Sehr Geehrter Gast,

Herzlich willkommen im **Grand Uysal Beach & Spa Hotel**.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Bitte beachten Sie die folgenden Informationen und Hotelrichtlinien. Wir bitten Sie, die Hotelregeln einzuhalten, um den Komfort aller Gäste zu gewährleisten.

Check-In

ab 14:00 Uhr

Check-Out

bis 12:00 Uhr

Rezeption

750

Allgemeine Informationen

- Bei Verlust der Zimmerkarte informieren Sie bitte umgehend die **Rezeption**.
- Bitte halten Sie die Balkontür geschlossen, damit die Klimaanlage effizient arbeiten kann.
- Die Zimmerreinigung erfolgt täglich zwischen **09:00 – 16:00 Uhr**. Wenn die **DND** (Bitte nicht stören)-Funktion nach **15:30 Uhr** aktiv ist, erfolgt die Reinigung am nächsten Tag.
- Bettwäsche und Handtücher werden dreimal pro Woche gewechselt.
- Strandtücher können zwischen **10:00 - 15:00 Uhr** an der Rezeption gewechselt werden.
- Auf Liegen zurückgelassene Handtücher werden vom Personal eingesammelt.
- **Später Check-out nach 12:00 Uhr ist je nach Verfügbarkeit möglich und kostenpflichtig.**
- Aus Brandschutzgründen sind **das Rauchen von Zigaretten oder Wasserpfeifen, die Verwendung jeglicher Art von Tabakprodukten oder E-Zigaretten sowie das Bügeln** in den Zimmern verboten.
- **Kinder unter 12 Jahren** müssen bei der Nutzung des Pools Schwimmflügel tragen. Für die Nutzung des Pools durch Kinder tragen die Eltern oder gesetzlichen Erziehungsberechtigten die volle Verantwortung.

All-Inclusive-Konzept (10:00 – 24:00 Uhr)

Restaurantzeiten

Bars



Frühstück	07:00 – 09:30	Offenes Buffetrestaurant
Spätfrühstück	09:30 – 10:00	Offenes Buffetrestaurant
Mittagessen	12:30 – 14:00	Offenes Buffetrestaurant
Abendessen	19:00 – 21:00	Offenes Buffetrestaurant
Nachtsuppe	23:00 – 24:00	Offenes Buffetrestaurant



Lobby Bar	08:00 – 24:00
Restoran Bar	Während der Mahlzeiten
Pool Bar	10:00 – 24:00
Beach Bar	10:00 – 18:00 (Alkoholfrei)
Sunset Bar	18:00 – 24:00

Snacks & Erfrischungen



Snack-Service	11:30 – 16:30	Snack Bar
Kaffee- & Teezeit (Kekse & Heißgetränke)	17:00 – 18:00	Snack Bar
Selbstbedienung (Kuchen, Gebäck, Tee & Kaffee)	11:00 – 24:00	Lobby Bar
Eiscreme	15:00 – 16:30	Pool Bar

Frisch gepresste Säfte, importierte Getränke, frische Kaffeebohnen sind kostenpflichtig.

Mini Bar

Wasser wird nur einmal bei Ankunft bereitgestellt.

Aktivitäten



Tägliche Aktivitäten: Wassergymnastik, Dart, Tischtennis, Wasserball, Yoga
Mini Club (4-12 Jahre): 10:00 - 12:00 & 15:00 - 17:00
Abendshows: 20:30

Kostenlose Leistungen

Speisen, Snacks und lokale Getränke im Rahmen des All-Inclusive-Konzepts
Wasserrutschen (**10:00 – 12:00 & 13:30 – 17:00**)
WLAN (**Lobby**)
Safe im Zimmer
Fitnesscenter (**08:00 – 20:00**)
Tischtennis (**10:00-22:00**)
Liegen, Sonnenschirme und Handtücher
Kinderhochstühle
Parkplatz im Freien

Kostenpflichtige Leistungen

Importierte Getränke, Cocktails, Energy-Drinks, Eiskaffee, frisch gepresste Säfte
WLAN in Zimmern und öffentlichen Bereichen
Telefon
Wäsche-, Reinigungs- und Bügelservice
(Preisliste und Wäschebeutel befinden sich im Zimmer)
Getränkesservice zwischen **00:00 – 08:00 Uhr**
Wassersport
Münzbetriebene Spielautomaten

Gesundheitsservices

Arzt- und Krankenpflegedienst
09:00–18:00 (gegen Gebühr)

Spa & Wellnes

Öffnungszeiten: **07:30 – 20:00**
Türkisches Bad (Hamam), Sauna, Dampfbad
Massagen und Wellnessanwendungen

Wichtiger Hinweis

Lunchbox-Service zwischen **01:00 – 06:00 Uhr** auf Anfrage verfügbar.
Bitte informieren Sie die Rezeption
bis spätestens **20:00 Uhr** am Vortag.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



Digitaler Gästebereich & Bewertung

Scannen Sie diesen QR-Code, um ausführliche Informationen über das Hotel, unseren digitalen Gästebereich für Ihre Wünsche und Anliegen sowie die Umfrage zur Bewertung Ihres Aufenthalts aufzurufen.