

GRAND UYSAL BEACH & SPA HOTEL

MİSAFİR AYDINLATMA METNİ VE TERCİH FORMU

Doküman Sahibi	SİNAN TURİZM İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.	Doküman Tarihi	24.08.2026
Revizyon No	01	KVKK İletişim	kvkk@granduysal.com
Hukuki İnceleme		Onay	
Web	www.granduysal.com	Telefon	+90 242 514 34 24

A. MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

SİNAN TURİZM İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş. ("Şirket"), Grand Uysal Beach & Spa Hotel'in işletmecisi ve veri sorumlusu sıfatıyla, misafirlere ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında işlemektedir. İşbu Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10 uncu maddesi uyarınca; işlenen kişisel veriler, kişisel verilerin işlenme amaçları, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile KVKK'nın 11 inci maddesinde düzenlenen haklarınız hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kategori	Örnek Veri Unsurları
Kimlik	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi ve yeri, uyruk, cinsiyet.
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri.
Müşteri İşlem	Rezervasyon, konaklama, oda, giriş-çıkış, talep, şikâyet ve hizmet kayıtları.
Finans	Fatura, ödeme, tahsilat ve finansal işlem bilgileri.
Fiziksel Mekân Güvenliği	Güvenlik kamerası görüntüleri ve ilgili alanlarda hukuka uygun olarak alınması halinde ses kayıtları.
İşlem Güvenliği	IP adresi, MAC adresi, Wi-Fi bağlantı başlangıç/bitiş bilgileri ve erişim/işlem güvenliği kayıtları.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Tanıtım ve kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında çekilen fotoğraf ve video görüntüleri.
Pazarlama	Ticari ileti tercihleri, pazarlama ve tanıtım onay/ret kayıtları.
Sağlık Bilgileri	Misafir tarafından paylaşılması ve ilgili hizmet için gerekli olması halinde alerji, özel sağlık ihtiyacı ve benzeri sağlık bilgileri.

Sağlık bilgileri özel nitelikli kişisel veri niteliğinde olup yalnızca KVKK'nın 6 ncı maddesinde öngörülen şartların bulunması halinde işlenir.

2. İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, ilgili veri kategorisiyle bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak üzere aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Rezervasyonun oluşturulması, konaklama hizmetinin sunulması ve check-in/check-out işlemlerinin yürütülmesi.
- Kimlik kontrolü ile mevzuattan kaynaklanan bildirim ve diğer yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- Faturalama, ödeme, tahsilat ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi.
- Misafir taleplerinin, öneri ve şikâyetlerin yönetilmesi; misafir memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin değerlendirilmesi.
- Tesisin, misafirlerin, çalışanların ve diğer kişilerin fiziksel güvenliğinin sağlanması ile güvenlik olaylarının önlenmesi, tespiti ve incelenmesi.
- Wi-Fi ve internet erişiminin sağlanması, kullanıcı doğrulaması, bilgi ve ağ güvenliğinin temini ve ilgili mevzuat yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve hakların tesisi, kullanılması veya korunması.
- Misafir tarafından bildirilen alerji veya özel sağlık ihtiyacı bilgilerinin, konaklama hizmetinin güvenli ve misafirin ihtiyaçlarına uygun şekilde sunulması amacıyla değerlendirilmesi.
- Tanıtım, kurumsal iletişim ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Ticari elektronik ileti tercihlerinin ve bunlara ilişkin onay/ret kayıtlarının yönetilmesi.

3. Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz; doğrudan beyanınız, rezervasyon kanalları ve acenteler, fiziksel veya elektronik formlar, rezervasyon ve konaklama yönetim sistemleri, kurumsal iletişim kanalları, misafir ilişkileri uygulamaları, güvenlik kamerası sistemleri ve Wi-Fi/hotspot altyapısı aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz, gerçekleştirilen işleme faaliyetine göre aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Rezervasyonun oluşturulması, konaklama hizmetinin sunulması, check-in/check-out ve buna bağlı misafir hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması nedeniyle kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Kimlik bildiri, kanuni kayıtların tutulması, faturalama, muhasebe ve yetkili kamu kurumlarına yapılması gereken bildirimlerin gerçekleştirilmesi amacıyla; kanunlarda açıkça öngörülmesi ve/veya Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.
- Misafir, beyan ettiği iletişim ve kimlik bilgilerinin kendisine ait, doğru ve güncel olduğunu kabul ve taahhüt eder. Şirketimiz veri güvenliğini sağlamak adına iletişim bilgilerini doğrulama (SMS/e-posta teyidi) hakkını saklı tutar; misafirin hatalı veya güncel olmayan bilgi paylaşımından kaynaklanan bildirim aksaklıklarında Şirketimizin sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Misafir taleplerinin ve şikâyetlerinin yönetilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi ve uyuşmazlıkların takibi amacıyla; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili süreç bakımından uygulanabilir diğer hukuki sebepler.
- Tesisin, misafirlerin, çalışanların ve diğer kişilerin fiziksel güvenliğinin sağlanması ile güvenlik olaylarının önlenmesi, tespiti ve incelenmesi amacıyla; ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması. Bu kapsamda tesisin gerekli alanlarında görüntü kaydı yapılmakta; resepsiyon deskine yönelik iki güvenlik kamerasında, yalnızca ilgili alanla sınırlı olmak üzere ses kaydı da alınmaktadır.
- Wi-Fi ve internet erişiminin sağlanması, kullanıcı doğrulaması, bilgi ve ağ güvenliğinin temini ile ilgili mevzuat yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla; Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.
- Misafir tarafından bildirilen alerji ve diğer sağlık bilgilerinin, konaklama hizmetinin güvenli ve misafirin ihtiyaçlarına uygun şekilde sunulabilmesi amacıyla kayıt altına alınması halinde; ilgili kişinin açık rızası.

- Kimliği belirlenebilir fotoğraf ve video görüntülerinin tanıtım, kurumsal iletişim ve pazarlama amacıyla kullanılması halinde; ilgili kişinin açık rızası.
- Açık rızaya dayalı pazarlama faaliyetleri kapsamında; ilgili kişinin açık rızası. Ticari elektronik ileti gönderimleri bakımından ayrıca ilgili mevzuat kapsamında bildirilen iletişim tercihleri dikkate alınır.

4. CCTV / Güvenlik Kameraları

Tesisin güvenliğinin sağlanması, misafirlerin, çalışanların ve diğer kişilerin güvenliğinin korunması ile güvenlik olaylarının tespiti ve incelenmesi amacıyla gerekli alanlarda güvenlik kamerası kaydı yapılmaktadır.

Resepsiyon deskine yönelik iki güvenlik kamerasında, yalnızca ilgili alanla sınırlı olmak üzere görüntü ile birlikte ses kaydı da alınmaktadır. Resepsiyon deskinde alınan ses kayıtları, yalnızca banko önündeki sözlü uyuşmazlıkların ve güvenlik olaylarının tespiti ile sınırlı tutulmakta; misafirlerin özel konuşmalarını kapsamayacak şekilde dar açılı teknik filtreleme uygulanmakta, bu kayıtlara yalnızca sınırlı yetkili şirket personeli erişebilmektedir. Tesisin diğer lobi ve ortak alanlarında ses kaydı yapılmamaktadır.

Kamera kayıtları mevcut sistem kapsamında azami 22 gün muhafaza edilmekte ve süre sonunda sistem tarafından üzerine yazılmaktadır. Bir güvenlik olayı veya hukuki uyuşmazlık bulunması halinde yalnızca ilgili kayıt, gerekli olduğu süre boyunca ayrıca muhafaza edilebilir.

Tuvalet, soyunma odası, duş ve benzeri mahremiyet beklentisinin yüksek olduğu alanlarda kamera kullanılmaz. Kamera kayıtlarına yalnızca yetkili kişiler erişebilir ve güvenlik kamerası kayıtları tanıtım veya pazarlama amacıyla kullanılmaz.

5. Fotoğraf ve Video Çekimleri

Otelin havuz, plaj, lobi, etkinlik alanları, animasyon ve akşam şovları gibi ortak alanlarında dönemsel olarak tanıtım ve kurumsal iletişim amacıyla fotoğraf ve video çekimleri gerçekleştirilebilir.

Genel atmosfer çekimlerinde, mümkün olduğunca kişilerin kimliğinin belirlenemeyeceği veya kişilerin çekimin esas konusu olmayacağı kadrarlar tercih edilir.

Yüzü veya kimliği belirlenebilir misafirlerin tanıtım amacıyla fotoğraf ve video görüntülerinin çekilmesi, kaydedilmesi ve internet sitesi, sosyal medya, basılı tanıtım materyalleri veya reklam mecralarında kullanılması, ilgili misafirin ayrı olarak vereceği açık rızaya dayanır.

Açık rıza vermemek konaklama hizmetinden yararlanılmasını veya sunulan hizmetin niteliğini etkilemez. Verilen açık rıza ileriye yönelik olarak geri alınabilir.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarıyla sınırlı ve gerekli olduğu ölçüde;

- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yetkili kolluk birimlerine,
- Rezervasyon ve acente hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili iş ortaklarına,
- Bilişim, iletişim, rezervasyon yönetimi ve misafir ilişkileri hizmetlerinin sağlanması amacıyla ilgili hizmet sağlayıcı ve tedarikçilere

KVKK'nın 8 inci maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde aktarılabilir.

Bu kapsamda, konaklayan misafirlere ilişkin mevzuat gereği bildirilmesi zorunlu bilgiler, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu kapsamında Kimlik Bildirim Sistemi (KBS) üzerinden yetkili kolluk birimlerine aktarılmaktadır. EGM de konaklama tesislerinin 1774 sayılı Kanun kapsamında kolluk birimlerine bildirim yapmakla yükümlü olduğunu belirtiyor.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasının söz konusu olduğu hallerde, aktarım KVKK'nın 9 uncu maddesinde öngörülen şartlardan uygun olanı sağlanarak gerçekleştirilir. Kullanılan sosyal medya, bulut veya benzeri

hizmetlerin altyapısı nedeniyle kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olması halinde de aynı esaslara uygun hareket edilir. KVKK m.9'un güncel yapısında yeterlilik kararı, uygun güvenceler ve yalnızca belirli şartlarda arızı aktarım mekanizmaları bulunuyor

7. Saklama

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilir. Saklama süreleri; kişisel verinin işlenme amacı, ilgili hukuki yükümlülükler ve Şirketin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası doğrultusunda belirlenir. Güvenlik kamerası kayıtları azami 22 gün süreyle muhafaza edilir. Bir güvenlik olayı veya hukuki uyuşmazlığın bulunması halinde yalnızca ilgili kayıt, gerekli olduğu süre boyunca ayrıca saklanabilir. Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ve ilgili işleme şartlarının ortadan kalkması halinde kişisel veriler, ilgili mevzuat doğrultusunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. Haklarınız ve Başvuru

KVKK'nın 11 inci maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme, şartları oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini talep etme, bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Tosmur Mahallesi, İbrahim Bilgen Caddesi No:16, Alanya / Antalya adresine yazılı olarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen diğer yöntemlerle Şirkete iletebilirsiniz. Elektronik posta yoluyla yapılacak başvurular, Tebliğde öngörülen şartlara uygun olmak kaydıyla kvkk@granduysal.com adresine gönderilebilir.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

B. TANITIM AMAÇLI FOTOĞRAF / VIDEO KULLANIMINA İLİŞKİN AÇIK RIZA

Grand Uysal Beach & Spa Hotel bünyesinde gerçekleştirilen tanıtım amaçlı çekimlerde şahsımın tanınabilir şekilde yer aldığı fotoğraf ve/veya video görüntülerimin; otelin tanıtım, kurumsal iletişim ve pazarlama faaliyetleri kapsamında çekilmesi, kaydedilmesi, gerektiğinde düzenlenmesi ve aşağıda tercih ettiğim mecralarda yayımlanması veya kullanılması hususundaki açık rıza tercihimizi özgür irademle bildiriyorum.

Kullanım Alanı	Açık Rıza Veriyorum	Açık Rıza Vermiyorum
Grand Uysal kurumsal internet sitesi	☐	☐
Grand Uysal resmî sosyal medya hesapları	☐	☐
Basılı tanıtım materyalleri	☐	☐
Ücretli / sponsorlu dijital reklamlar	☐	☐

Kişisel verilerin yukarıdaki kullanım alanları kapsamında yurt dışına aktarılmasının söz konusu olması halinde, aktarım KVKK'nın 9 uncu maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilir. Açık rıza vermememin konaklama hizmetinden yararlanmamı veya sunulan hizmetin niteliğini etkilemeyeceğini; verdiğim açık rızayı dilediğim zaman ileriye etkili olarak geri alabileceğimi biliyorum.

C. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ TERCİHİ

SİNAN TURİZM İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş. / Grand Uysal Beach & Spa Hotel tarafından kampanya, fırsat, erken rezervasyon, kutlama, tanıtım ve benzeri ticari içerikli iletilerin aşağıda tercih ettiğim iletişim kanalları üzerinden tarafıma gönderilmesine ilişkin tercihim i özgür irademle bildiriyorum.

Bu tercih, **6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında ticari elektronik ileti onayıdır**. Ticari elektronik ileti onayı vermemem, konaklama hizmetinden yararlanmamı veya sunulan hizmetin niteliğini etkilemez. Verdiğim onayı dilediğim zaman geri alabileceğimi ve ticari elektronik ileti gönderimini reddedebileceğimi biliyorum.

Kanal	Onaylıyorum	Onaylamıyorum
SMS	☐	☐
E-posta	☐	☐
WhatsApp / benzeri mesajlaşma	☐	☐

Ad Soyad	
Telefon Numarası	
Tarih	
İmza	