

GRAND UYSAL BEACH & SPA HOTEL

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ VE POLİTİKASI

Doküman Sahibi	SİNAN TURİZM İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.	Doküman Tarihi	24.08.2026
Revizyon No	01	KVKK İletişim	kvkk@granduysal.com
Hukuki İnceleme		Onay	
Web	www.granduysal.com	Telefon	+90 242 514 34 24

1. Amaç

Bu Çerez Aydınlatma Metni ve Politikası, www.granduysal.com adresli internet sitesinde kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ziyaretçileri bilgilendirmek, çerez kullanımına ilişkin esasları açıklamak ve ziyaretçilerin çerez tercihlerini yönetebilmelerini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesinin ziyaret edilmesi sırasında kullanıcının tarayıcısı veya cihazı üzerinde saklanabilen küçük veri dosyalarıdır. Çerezler; internet sitesinin temel işlevlerinin çalıştırılması, güvenliğin sağlanması, kullanıcı tercihlerinin hatırlanması, site performansının ve kullanımının analiz edilmesi ile reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi gibi farklı amaçlarla kullanılabilir.

Kesinlikle gerekli çerezler, internet sitesinin çalışması için gerekli olup ilgili hukuki işleme şartlarına dayanılarak açık rıza olmaksızın kullanılabilir. Zorunlu olmayan işlevsel, performans-analitik ve reklam/pazarlama çerezleri ise, başka bir hukuki işleme şartının bulunmadığı hallerde, kullanıcının açık rızası doğrultusunda çalıştırılır.

3. Çerez Kategorileri ve Hukuki Yaklaşım

İnternet sitesinde kullanılan çerezler, kullanım amaçlarına göre aşağıdaki kategorilerde değerlendirilebilir:

Kategori	Amaç	Kullanım Esası
Kesinlikle Gerekli Çerezler	İnternet sitesinin temel işlevlerinin çalıştırılması, güvenliğin sağlanması ve kullanıcının açıkça talep ettiği hizmetlerin sunulması.	İlgili KVKK işleme şartının bulunması halinde açık rıza aranmaksızın kullanılabilir.
İşlevsel Çerezler	Kullanıcı tercihlerini hatırlamak ve internet sitesinde ek işlevler sunmak.	Kesinlikle gerekli olmayan işlevsel çerezler, açık rıza dışında geçerli bir işleme şartı bulunmadığı hallerde kullanıcının açık rızasıyla çalıştırılır.
Analitik / Performans Çerezleri	İnternet sitesinin kullanımını ve performansını ölçmek, ziyaretçi etkileşimlerini analiz etmek ve hizmetleri geliştirmek.	Açık rıza dışında geçerli bir işleme şartı bulunmadığı hallerde kullanıcının açık rızasıyla çalıştırılır ve varsayılan olarak kapalı tutulur.
Reklam / Pazarlama Çerezleri	Reklam ve kampanyaların ölçülmesi, ilgi alanına dayalı içerik sunulması ve yeniden hedefleme faaliyetlerinin yürütülmesi.	Kullanıcının açık rızası olmaksızın çalıştırılmaz ve varsayılan olarak kapalı tutulur.

4. Çerez Tercihlerinin Yönetimi

Açık rıza gerektiren çerezler, ziyaretçinin aktif tercihi ve açık rızası alınmadan çalıştırılmaz. Ziyaretçiler, internet sitesinde bulunan çerez yönetim paneli üzerinden çerez kategorilerine ilişkin tercihlerini belirleyebilir, daha önce verdikleri tercihleri değiştirebilir veya açık rızalarını geri alabilir. Çerezler ayrıca kullanılan internet tarayıcısının ayarları üzerinden silinebilir, engellenebilir veya sınırlandırılabilir. Tarayıcı ayarları üzerinden yapılan değişiklikler, internet sitesinin bazı özelliklerinin kullanımını etkileyebilir.

5. Kullanılan Çerezler

İnternet sitesinde fiilen kullanılan çerezlere ilişkin çerez adı, sağlayıcı, kategori, kullanım amacı, taraf bilgisi ve saklama süresi, internet sitesinde bulunan Çerez Yönetim Paneli üzerinden güncel olarak görüntülenebilir.

İnternet sitesinde kullanılan çerezlerde veya ilgili üçüncü taraf hizmetlerde değişiklik olması halinde, Çerez Yönetim Panelinde yer alan bilgiler güncellenir.

6. Üçüncü Taraf Hizmetler ve Yurt Dışına Aktarım

İnternet sitesinde; analitik, reklam, harita, video, CAPTCHA, içerik dağıtım ağı (CDN) ve benzeri işlevlerin sağlanması amacıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan yararlanılabilir. Bu hizmetlerin kullanılması kapsamında üçüncü taraf çerezlerin veya benzeri teknolojilerin devreye girmesi halinde, ilgili kişisel veri işleme faaliyetleri işbu Politika ve geçerli hukuki şartlar çerçevesinde yürütülür. Açık rıza gerektiren üçüncü taraf çerezler, ziyaretçinin açık rızası alınmadan çalıştırılmaz. Üçüncü taraf hizmetlerin kullanımı nedeniyle kişisel verilerin **yurt dışına aktarılmasının söz konusu olması halinde**, aktarım KVKK'nın 9 uncu maddesinde öngörülen şartlardan uygun olanı sağlanarak gerçekleştirilir.

7. Haklar ve İletişim

Ziyaretçiler, çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla işlenen kişisel verileri bakımından KVKK'nın 11 inci maddesinde düzenlenen haklara sahiptir. Bu kapsamda kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, şartları oluştuğunda verilerin düzeltilmesini, silinmesini veya yok edilmesini isteme ve Kanunda öngörülen diğer haklarını kullanabilirler.

Bu haklara ilişkin talepler, Tosmur Mahallesi, İbrahim Bilgen Caddesi No:16, Alanya / Antalya adresine yazılı olarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen diğer yöntemlerle Şirkete iletilir. Elektronik posta yoluyla yapılacak başvurular, Tebliğde öngörülen şartlara uygun olmak kaydıyla kvkk@granduysal.com adresine gönderilebilir.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.